



Privacyverklaring

Total Compliance & Outsource B.V.

Geldend vanaf 6 augustus 2018

Total Compliance & Outsource B.V. ("TCO") hecht waarde aan het beschermen van uw privacy en het ontwikkelen van technologie die u de meest geavanceerde en veilige online-ervaring geeft.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze diensten, op al onze werkprocessen en op het bezoek van onze website ter zake het verzamelen en het gebruik van persoonsgegevens. Het is dus van toepassing op alle door onze klanten aan ons verstrekte informatie en ook op de door sollicitanten, werknemers, bezoekers van de website, prospects, leveranciers en overige betrokkenen verstrekte persoonsgegevens.

TCO en persoonsgegevens

TCO neemt het beschermen van persoonsgegevens zeer serieus. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft ertoe geleid dat TCO het beleid voor databescherming en dataveiligheid nog verder heeft aangescherpt en heeft aangepast aan de van toepassing zijnde wetgeving. De nieuwe Europese wetgeving is direct van invloed op de interne procedures, de begeleiding van medewerkers en op de inrichting van processen, systemen en relevante (interne) documentatie. TCO stelt op geen enkele wijze klantenlijsten ter beschikking aan derden behoudens persoonsgegevens (e-mail, naam, adres, telefoonnummer) aan toegestane en benoemde subverwerkers.

Het verzamelen van uw Persoonsgegevens

TCO verzamelt persoonsgegevens, zoals uw e-mailadres, naam, thuis- en werkadres of telefoonnummer voor het uitvoeren van haar diensten. In het algemeen ontvangen wij de gegevens van de betrokkenen zelf door middel van verstrekking van een opdracht of door middel van verzending van hun cv en bijbehorende motivatiebrief. Op de website van TCO worden geen persoonsgegevens gevraagd en verwerkt.



Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- Geslacht;
- Geboortedatum en -plaats;
- Kopie identiteitsbewijs;
- E-mailadres;
- Loon en andere financiële gegevens die voor fiscale aangiften, loonberekeningen e.d. nodig zijn;
- Huwelijkse staat, gegevens partner en, indien nodig, gezinssamenstelling (voor bijvoorbeeld fiscale aangiften);
- IBAN.

Voor sollicitanten geldt dat wij uitsluitend die gegevens verwerken die we van de sollicitanten zelf ontvangen. In het algemeen verstrekken kandidaten ons ten minste hun NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, opleidingsniveau, werkervaring, vaardigheden (talen, software en/of communicatieve vaardigheden). Soms vertellen ze ook of ze in het bezit van een rijbewijs zijn, wat hun huwelijkse staat en/of gezinssamenstelling is, wat hun vrijetijdsbesteding en/of interesses zijn, een link naar hun LinkedIn-profiel en/of hun persoonlijke website.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

TCO bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het verrichten van de met u afgesproken dienst(en). Op grond van de wet moeten we veel gegevens zeven jaar bewaren. Gegevens van sollicitanten bewaren we ten hoogste vier weken, tenzij we de sollicitant in dienst nemen of tenzij we uitdrukkelijke toestemming hebben de gegevens langer te bewaren. In geval van indiensttreding bewaren we ze tot ten hoogste twee jaar na uitdiensttreding en in geval van toestemming een jaar.

Bijzondere persoonsgegevens

TCO zal niet via haar website of op andere wijze bijzondere persoonsgegevens (zie AVG) verzamelen zoals informatie omtrent politieke opvattingen, ras, godsdienstige overtuiging, gezondheid, strafrechtelijke gegevens of andere zaken.



Gebruik Persoonsgegevens

TCO verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om door u gevraagde diensten te leveren. TCO gebruikt uw persoonsgegevens ook om u op de hoogte te houden van andere diensten of services die beschikbaar zijn via TCO en/of relevante ontwikkelingen. Gegevens van sollicitanten gebruiken we om na te gaan of ze geschikt zijn voor de vacature waarop ze solliciteren. Voor onze medewerkers geldt een interne verklaring.

We geven uw persoonsgegevens niet door aan derden behalve aan de toegestane en benoemde subverwerkers. Zij mogen uw persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, maar alleen om genoemde services aan TCO te leveren. Zij zijn verplicht tot geheimhouding van uw informatie. Met alle subverwerkers hebben wij een deugdelijke verwerkersovereenkomst gesloten.

TCO zal uw persoonsgegevens zonder uw toestemming niet openbaren, behalve als dit wettelijk vereist is of als wij in goed vertrouwen geloven dat een dergelijke handeling nodig is om:

- (a) te voldoen aan een uitvoeringsdecreet of aan een juridisch proces dat wij voeren;
- (b) om onze rechten of eigendommen te beschermen en verdedigen en
- (c) te handelen onder urgente omstandigheden om de persoonlijke veiligheid van onze klanten en/of het publiek te beschermen.

Verstrekking van persoonsgegevens is niet verplicht

Het is niet verplicht voor u, als bezoeker van onze website, of als klant van TCO om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Als u gebruik wilt maken van onze dienstverlening hebben wij wel ten minste uw contact- en NAW-gegevens nodig om de factuur te verzenden of contact met u te kunnen opnemen. Daarbij geldt dat onze dienstverlening in het algemeen niet mogelijk is zonder dat u ons meer gegevens verstrekt. Zo kunnen wij uw aangifte niet voor u verzorgen als wij bijvoorbeeld niet ten minste beschikken over uw financiële gegevens en uw gezinssamenstelling. Het is een vrijwillige keuze met ons in zee te gaan en ons documenten te sturen of gegevens te verstrekken. U kunt de aan ons verstrekte opdracht intrekken op de (in de overeenkomst of de algemene voorwaarden) overeengekomen wijze. U kunt ons vervolgens verzoeken uw gegevens te vernietigen aan welk verzoek wij, voor zover de wet dat toestaat, zullen voldoen.



Gebruik van Cookies

De website van TCO gebruikt "cookies". Een cookie is een klein tekstbestand dat automatisch door de webserver op uw harde schijf wordt opgeslagen. Cookies kunnen niet worden gebruikt om een programma te laten werken of om virussen op uw computer te plaatsen. Cookies worden op unieke wijze aan u toegewezen en kunnen alleen worden gelezen door een webserver in het domein waarin u een cookie hebt toegekend.

U hebt de mogelijkheid cookies te accepteren of af te slaan. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kunt meestal de instellingen van uw browser wijzigen om het gebruik van cookies uit te schakelen, als u daaraan voorkeur geeft. Als u ervoor kiest het gebruik van cookies uit te schakelen, kan dit tot minder goede werking van interactieve kenmerken van de TCO-website of andere websites die u bezoekt leiden.

TCO maakt zo min mogelijk gebruik van cookies, slechts van cookies die noodzakelijk (de z.g. necessary cookies) zijn voor een goede werking en voor analyse van het gebruik van de website. Daarnaast kan de website cookies opslaan om specifieke onderdelen te laten werken. Deze cookies worden na uw bezoek aan onze website van uw computer verwijderd.

Veiligheid van uw Persoonsgegevens

TCO beschermt uw persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaring en slaat ze op in een gecontroleerde, zekere omgeving, beschermd tegen niet-gemachtigde toegang, gebruik of openbaring (o.a. door middel van twee-stapsverificaties, diverse interne beveiligingsprotocollen en externe beveiligde opslag). Als we persoonlijke informatie overgedragen aan andere websites, beschermen we deze altijd met Secure Socket Layer (SSL)-beveiliging, die alle gevoelige informatie onherkenbaar codeert alvorens deze te verzenden. Websites die over deze beveiliging beschikken zijn herkenbaar aan het gesloten slotje en de https:// in de adresbalk.

Datalek

In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens) zal TCO zich naar beste kunnen inspannen betrokkenen daarover zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee dagen na ontdekking ervan, in een door TCO te bepalen, maar wel gangbaar, formaat te informeren.



Dit doen we niet als het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico voor uw rechten en vrijheden inhoudt. Als sprake is van een meldingsplichtig datalek melden we het ook aan de AP.

Rechten van betrokkenen

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te corrigeren, te beperken of te verwijderen. Ook kunt u ons verzoeken ze te rectificeren, af te schermen of te wissen. Als uw gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, niet ter zake doen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld of als we ze op een andere manier in strijd met een wet hebben gebruikt, zullen we tot verwijdering of w overgaan. Daarnaast hebt u het recht uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid, wat betekent dat u ons kunt verzoeken de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of naar een andere, door u aan te wijzen organisatie, te sturen.

Ook hebt u het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluiten, het recht om een doeltreffende voorziening in rechte in te stellen en het recht op schadevergoeding in het geval dat sprake is van privacy schending. Tot slot hebben betrokkenen nu ook een collectief actierecht.

Ter voorkoming van identiteitsfraude geeft TCO er de voorkeur aan dat u het verzoek tot inzage (of correctie/aanvulling/verwijdering) van uw persoonsgegevens persoonlijk doet, bijvoorbeeld als u toch al met één van ons hebt afgesproken of u toevallig in de buurt moet zijn. Uitsluitend als u daartoe niet in de gelegenheid bent, vragen wij u om uw verzoek te sturen naar info@totalcompliance.nl. Om er zeker van te zijn dat u het verzoek zelf hebt gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen alsmede een telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken, zodat wij telefonisch kunnen nagaan of u zelf om inzage hebt verzocht en niet een derde die uw mailaccount heeft gehackt en daardoor een kopie van uw identiteitsbewijs in bezit heeft. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen uiterlijk vier weken, op uw verzoek.



Wij wijzen u erop dat u ook de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Toestemming

Als u ons toestemming hebt verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u deze te allen tijde intrekken.

Wijzigingen

TCO behoudt zich het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Het verdient aanbeveling deze privacyverklaring geregeld te raadplegen via onze website zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contactinformatie

Als u van mening bent dat TCO niet heeft gehandeld op grond van deze privacyverklaring of als u anderszins vragen of opmerkingen hebt, kunt u contact met ons opnemen via info@totalcompliance.nl. Wij zullen ons uiterste best doen om met gepaste inspanningen meteen het probleem te bepalen en op te lossen of uw vragen te beantwoorden.